

**Informovanie dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov  
v zmysle Nariadenia EÚ a Rady 2016/679 a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných  
údajov**

a) **informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou LASER servis, spol. s r.o.**

**1. Indetifikačné údaje prevádzkovateľa**

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť LASER servis spol, s.r.o. zo sídlom Lipová 3, 900 81 Šenkvice, IČO: 35755989 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 18150/B., ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie. Kontakt : e-mailová adresa: [info@laserservis.sk](mailto:info@laserservis.sk), telefónne číslo: 0905 164 656.

**2. Účel spracúvania osobných údajov**

– *predaj tovaru, predaj tovaru prostredníctvom e-shopu*

spoločnosť spracúva na uvedené účely nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma)

– *účely reklamácie*

okrem údajov uvedených v bode vyššie spoločnosť spracúva aj údaje o reklamovanom tovare a údaje potrebné na prípadné riešenie poistných udalostí

*-účely servisných činností*

Spoločnosť spracúva na účely servisu meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, údaje o tovare.

Zákonným dôvodom spracúvania osobných údajov je skutočnosť, že je nevyhnutné pre plnenie zmluvy o kúpe tovaru a jeho dodania zákazníkovi, servisných činností a v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa.

**3. Doba spracúvania osobných údajov**

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou je v prípade kúpy tovaru, dodania tovaru zákazníkovi, reklamácie a riešenia poistných udalostí nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

V prípade servisu sa osobné údaje spracúvajú po dobu servisnej činnosti a ich spracúvanie je ukončené pripísaním úhrady za servisné práce na účet prevádzkovateľa.

Ďalej budú osobné údaje uchovávané pre účely archivácie podľa príslušných právnych predpisov, najdlhšie však po dobu 10 rokov.

Po skončení vymedzeného účelu je spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu na štatistické účely v ich anonymizovanej podobe.

**4. Získavanie a zdieľanie osobných údajov**

Spoločnosť získava osobné údaje priamo od zákazníkov, prípadne z verejne dostupných zdrojov.

Pri svojich podnikateľských aktivitách spoločnosť spolupracuje s viacerými sprostredkovateľmi, pričom tieto subjekty pri výkone svojej zmluvnej činnosti pre spoločnosť spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb.

Spoločnosť ako prevádzkovateľ uzatvorila so sprostredkovateľmi v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov písomnú zmluvu o zabezpečení ochrany osobných údajov spracúvaných sprostredkovateľmi, ktorých poverila spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný v zmluve a spôsobom podľa zákona o ochrane osobných údajov. Spoločnosť čestne vyhlasuje, že pri výbere jednotlivých sprostredkovateľov dbala na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými bezpečnostnými opatreniami v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Príjemcami osobných údajov sú:

- kuriérska alebo prepravná spoločnosť, ktorá zabezpečuje dodávku tovaru zákazníkovi ako ďalší sprostredkovateľ.
- servisní partneri, dodávateľia, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií a poisťných udalostí ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia
- orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Individuálne automatické rozhodovanie a profilovanie osobných údajov sa neuskutočňuje.

## b) práva dotknutej osoby

Zákazník ako dotknutá osoba má za podmienok uvedených v Zákone o ochrane osobných údajov č. 18/2018 právo kedykoľvek vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- vymazanie jej osobných údajov
- právo vyžadovať obmedzenie spracúvania jej osobných údajov
- namietať voči spracúvaniu, využívaniu alebo poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu
- uplatniť právo na prenosnosť osobných údajov, t.j. získanie svojich osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi a tieto následne odovzdať inému prevádzkovateľovi v štruktúrovanom formáte
- právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva že je priamo dotknutá na svojich právach

Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti LASER servis spol. s.r.o.

- a) písomne zaslaním listu na adresu spoločnosti
- b) elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu
- c) telefonicky na vyššie uvedené telefónne číslo

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva v zmysle zákona môže uplatniť zákonný zástupca.

Práva dotknutej osoby, ktorá nežije, môže v zmysle zákona uplatniť blízka osoba.

V Pezinku, 25.5.2018